

Kundeninformation

Erhöhung Frachtkosten

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

mit diesem Schreiben informieren wir Sie über unsere notwendige Anpassung unserer nationalen Lieferkonditionen.

Über einen langen Zeitraum hinweg haben wir Ihnen die Möglichkeit bieten können, ab einem Nettoumsatz i.H.v. 500€ Ware versandkostenfrei innerhalb von Deutschland zu bestellen. Für darunter liegende Umsätze haben wir bislang pauschal Versandkosten i.H.v. 7,15€ netto erhoben.

Zum 01.04.2022 sehen wir uns gezwungen, die Pauschale für Paketsendungen auf 08,15€ netto zu erhöhen. Diese Pauschale gilt unabhängig vom Umsatz und wird somit auch für Bestellungen mit einem Nettoumsatz über 500€ erhoben. Speditionssendungen im Inland werden fortan individuell kalkuliert und berechnet.

Um unsere Dienstleistungsqualität aufrecht erhalten zu können, investieren wir kontinuierlich in unsere Logistik-Infrastruktur und unser Logistiknetzwerk. Dies ermöglichte uns mit Beginn der ersten COVID-Auswirkungen bis heute, Ihnen konstante Frachtkonditionen bieten zu können.

In Anbetracht der anhaltenden Auswirkungen der COVID-Pandemie und der aktuellen Ukraine-Krise auf unsere Logistikkette, sehen wir uns jedoch nun zu einer Anpassung der Lieferkonditionen gezwungen.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und stehen Ihnen für Rückfragen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



David Rautenberg
Geschäftsführer

Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Stand 03/2022 RT. Revision 1.

